**Algemene Voorwaarden**

**The Body and Performance Lab**

**“Own Your Movement”**

Versie: juli 2025

KVK: 91936160

BTW-ID: NL004926398B27

Geschreven door Amber Siersma

The Body and Performance Lab is een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder bovengenoemd nummer, en biedt diensten aan op het gebied van fysiotherapie, personal training en coaching.

Inhoud

[1. Toepasselijkheid 2](#_Toc867055779)

[2. Diensten 2](#_Toc2011417386)

[3. Aansprakelijkheid en eigen risico 2](#_Toc629621287)

[4. Tarieven en betaling 3](#_Toc1590616918)

[5. Annulering 3](#_Toc1217219572)

[6. Klachtenregeling 3](#_Toc1775865786)

[7. Intellectueel eigendom 3](#_Toc1124470421)

[8. Toepasselijk recht 3](#_Toc1861129525)

[9. Geheimhouding en privacy 4](#_Toc416962785)

[10. Duur en beëindiging van een traject (alleen als je pakketten aanbiedt) 4](#_Toc164982589)

[Samenvatting van verplichtingen 4](#_Toc423226966)

### **1. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, overeenkomsten en aanbiedingen van The Body and Performance Lab, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **2. Diensten**

The Body and Performance Lab biedt fysiotherapie, personal training en gerelateerde beweeg- en coachingstrajecten aan, zowel in persoon als online. De diensten zijn gericht op herstel, prestatieverbetering, beweging en leefstijlontwikkeling.

### **3. Aansprakelijkheid en eigen risico**

* De klant traint en werkt op eigen risico.
* The Body and Performance Lab is niet aansprakelijk voor lichamelijk of psychisch letsel, blessures of andere schade die voortkomt uit deelname aan sessies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
* Klanten dienen zelf in te schatten of zij medisch geschikt zijn om deel te nemen en zijn verantwoordelijk voor het melden van relevante medische informatie voorafgaand aan deelname.
* Bij twijfel wordt geadviseerd een arts of behandelend specialist te raadplegen.

### **4. Tarieven en betaling**

* De actuele tarieven zijn te vinden op de website onder het kopje **Tarieven**.
* Facturen worden digitaal verstuurd en dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
* Bij uitblijven van betaling behoudt The Body and Performance Lab zich het recht voor om vervolgafspraken op te schorten.

### **5. Annulering**

* Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot **24 uur voorafgaand aan de afspraak**.
* Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen wordt **het volledige tarief** in rekening gebracht.
* In geval van overmacht of aantoonbare spoedsituaties kan in overleg worden afgeweken van deze regel bepaald door The Body and Performance Lab.

### **6. Klachtenregeling**

* The Body and Performance Lab doet er alles aan om kwalitatieve en professionele zorg te leveren.
* Klachten kunnen in eerste instantie rechtstreeks bij Amber worden gemeld via [info@thebodyandperformancelab.com](mailto:info@thebodyandperformancelab.com).
* Indien dit niet leidt tot een oplossing, kan een klacht worden ingediend via het officiële klachtenloket voor fysiotherapeuten.

### **7. Intellectueel eigendom**

Alle verstrekte materialen, schema’s, adviezen en informatie zijn eigendom van The Body and Performance Lab en mogen niet zonder toestemming worden verspreid of gekopieerd, indien dat wel wordt gedaan, zullen er consequenties aan vast zitten, opgesteld en bepaald door The Body and Performance Lab.

### **8. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen is de rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats bevoegd.

### **9. Geheimhouding en privacy**

The Body and Performance Lab gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met alle persoonlijke en medische gegevens van klanten, conform de geldende privacywetgeving (AVG). Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de dienstverlening en niet gedeeld met derden zonder schriftelijke toestemming van de klant.

### **10. Duur en beëindiging van een traject (alleen als je pakketten aanbiedt)**

Als je bijvoorbeeld 6-weekse trajecten verkoopt of PT-pakketten met meerdere sessies, kun je het volgende toevoegen:

Bij vooraf ingekochte trajecten of strippenkaarten geldt een maximale geldigheidsduur van 6 maanden, tenzij anders overeengekomen. Het tussentijds beëindigen van een traject geeft geen recht op restitutie, tenzij in geval van aantoonbare medische redenen.

### **Samenvatting van verplichtingen**

Door gebruik te maken van de diensten van The Body and Performance Lab verklaart de klant: De algemene voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan. Zich bewust te zijn van zijn/haar eigen verantwoordelijkheid voor eigen gezondheid, inzet en communicatie.

Heb je vragen over deze voorwaarden? Neem contact op via [info@thebodyandperformancelab.com](mailto:info@thebodyandperformancelab.com)